

Sun Emperor「あんしん補償パック」会員規約

第1条（本規約の目的）

1. 本規約は、有限会社 龍昇（以下「当社」といいます）が提供する会員制特典サービス「あんしん補償パック」（以下「本サービス」といいます）の会員（以下「会員」といいます）に提供される特典、ならびに会員の権利および義務を定めたものです。
2. 会員は、本規約を承認のうえ、これを遵守するものとします。

第2条（本サービスの定義）

本サービスは、「オーナーの皆様の不安を緩和し、安心して当社車両に乗っていただきたい」という趣旨のもと、パンク時のパーツ支援、盗難時の再購入サポート、お乗り換え時の優遇、およびパーツ割引等の会員特典を提供することを目的としています。なお、本サービスは保険商品ではなく、事故・盗難・故障等による損害額を補填または補償するものではありません。

第3条（事務局・運営）

本サービスの管理・運営を行う事務局は、当社（有限会社 龍昇）社内に設置します。

第4条（入会資格および対象車両）

1. 本サービスへの入会は、当社が製造・販売する対象車両の「新車購入時」、または「納車（製品到着）後 30 日以内」の第一購入者（以下「オーナー」といいます）に限り申し込むことができます。
2. 納車後 31 日以上が経過した車両、中古品、譲渡品、およびオークション等での個人売買による購入車両は、本サービスの対象外（入会不可）とします。
3. 事務局は、入会申し込みの際に際して登録された情報と、当社の販売台帳（注文番号等）との照合を行います。照合が取れない場合、事務局は入会を承認せず、決済のキャンセル処理等を行うことができます。
4. 本サービスにおける会員特典を受ける権利は、登録された対象車両 1 台につき 1 契約とし、他者への譲渡、貸与、または他車両への引き継ぎは一切できません。
5. 主たる業務が配達業務（フードデリバリー等）である場合や、シェアバイク、レンタルバイクなど、不特定多数が利用する目的の車両は、本サービスに入会することができません。

第5条（利用料・支払方法・有効期間）

1. 本サービスの利用料は、月額 900 円（消費税別）とします。なお、消費税額は決済時点の法定税率に基づき計算されるものとします。

2. 会員は、本サービスの利用料の支払方法として、以下のいずれかを選択するものとします。

(1) クレジットカード決済（月払い）

当社が指定するオンライン決済システムにより、入会時に初回の利用料が請求・決済され、以後、毎月、初回決済日と同日に利用料が請求・決済されます。

なお、初回決済日に相当する日が存在しない月については、その月の末日に決済されます。

会員のクレジットカード口座からの実際の引き落とし日は、会員が加入しているクレジットカード会社の会員規約および指定日によるものとします。また、クレジットカード決済の利用にあたっては、株式会社リクルートが提供する「リクルート ID」の登録および連携が必要となります。

(2) 銀行振込（2年分一括払い）

会員は、2年分（24ヶ月分）の利用料に相当する 21,600 円（消費税別）を一括して、当社が指定する銀行口座へ振り込むものとします。振込手数料は会員の負担とします。

3. 銀行振込による一括払いの場合、会員資格の有効期間は入会日（着金確認日または更新日）から2年間（24ヶ月間）とします。期間満了までに継続または支払方法の変更の申し出がない限り、自動更新はされず、期間満了をもって退会となります。

第6条（登録手続きおよび加入証明）

事務局は、会員が第4条および第5条の入会手続きならびに選択した支払方法による初回入金（クレジットカードの初回決済、または銀行振込の着金確認）を完了した後、登録されたメールアドレスまたは公式 LINE 宛てに加入確認の通知を送付します。この通知をもって加入の証明とします。

第7条（会員特典およびサポート内容の詳細）

会員は、本サービスに有効に加入している期間中、以下の会員特典（サポート）を受けることができます。

各特典は、当社が指定する方法による割引または対象商品の提供としてのみ適用されます。特典相当額の現金支給、返金、振込、ポイント付与、他商品への充当、換金、譲渡はできません。

(1) パンク時パーツ無料サポート

1. 走行中の不可抗力によるパンクに起因する「交換用チューブ」または「これに類するタイヤ内部の補修パーツ（チューブレスタイヤ仕様車においては当社指定のパンク修理用パーツ）」の部品を、月1回に限り無償提供します。

2. 本サポートの適用申請にあたっては、当社指定の専用公式 LINE のトーク画面より、対象車両のパンク症状（釘の刺さった状態やタイヤのへこみ等）および車体全体が明確に判別できる画像の提出が必須となります。

3. 対象部品の発送先は、原則として会員登録時にご登録いただいたお客様ご本人のご自宅住所に限ります。販売店、修理店、勤務先、その他第三者の住所への発送はできません。

4. タイヤ本体、ホイール、その他修理・交換に必要な一切の部品（バルブ、周辺パーツ等）、交換工賃、および商品の送料は会員の負担とします。

5. 本サポートは対象部品の無償提供に限られ、対象部品相当額の返金、値引き、換金、他商品への変更はできません。

6. 同一車両において短期間に複数回の申請が確認された場合、または故意・重過失・不適切な使用・管理不足・同一箇所の反復的な損傷等が疑われる場合、当社の判断により本サポートの適用をお断りする場合があります。

(2) 盗難時、次回購入サポート

1. 対象車両が日本国内で盗難に遭った場合、次回に当社から新車を購入する際の車体代金を本体価格から 50%OFF とします。割引の基準となる本体価格は、当社がサポート適用時点で定める通常販売価格とし、キャンペーン価格、セール価格、クーポン、その他割引との併用はできません。

2. 本サポートの適用には、警察署への被害届提出および「被害届受理番号」の当社への報告が必須となります。

3. 本サポートの対象車両は、原則として盗難に遭った車両と同一車種・同一カラーの新車に限ります。ただし、当該車種またはカラーが販売終了、欠品、モデルチェンジ等の理由により提供できない場合は、当社が指定する同等クラスまたは後継モデルを対象とするものとします。

4. 本サポートを適用して購入する新車は、弊社が指定する公式 SHOP からの購入に限ります。販売店、代理店、取扱店、その他オンラインサイトや第三者を通じての購入には、本サポートを適用することはできません。

5. 本サポートを適用して購入する新車の配送先は、原則として会員登録時にご登録いただいたお客様ご本人のご自宅住所に限ります。販売店、修理店、勤務先、その他第三者の住所への配送はできません。

6. 本サポートは会員ご本人による再購入時に限り適用され、第三者への譲渡、名義貸し、代理購入、転売目的での利用はできません。

7. 本サポートは車体購入時の割引特典であり、割引相当額の現金支給、返金、ポイント付与、他商品への充当、換金はできません。

8. 本サポートを適用して新車を購入した時点で、盗難に遭った対象車両に関する本サポートは終了します。

9. 盗難車両が発見された場合

盗難時サポートの申請後、当社による再購入サポート適用前に盗難車両が発見された場合、盗難時サポートは適用対象外となります。

盗難時サポートを利用して新たな車両を購入された後に、盗難車両が発見された場合であっても、当社は当該割引の取り消し、返金、追加請求等は原則として行いません。

ただし、会員は盗難車両が発見された場合、速やかに当社へ報告するものとします。また、警察への届出内容の変更、盗難届の取り下げ、その他必要な手続きについては、会員自身の責任において行うものとします。

なお、虚偽の盗難申請、盗難の事実がないにもかかわらず盗難時サポートを申請した場合、または当社が不正利用と判断した場合は、サポートの適用を取り消し、割引相当額の請求、会員資格の停止または解除、その他必要な措置を行う場合があります。

(3) お乗り換え・追加購入サポート

1.会員の用途に合わせ、当社の他車種（2 輪から 3 輪、4 輪等）へお乗り換え（追加購入を含む）いただく際、次回購入の車体代金を本体価格から 15%OFF とします。発送に伴う送料は会員の負担とします。

2.お乗り換え時に発生するその他費用（自賠責保険加入代金・登録に関する費用）などは会員の負担とします。

3.本サポートを利用する場合、今後の商品改善およびサービス向上を目的として、弊社からのアンケートにご協力いただく場合があります。

4.本サポートを適用して購入する車両は、弊社が指定する公式 SHOP、または製品購入時の販売店のいずれかで購入できるものとします。

ただし、購入先の指定は弊社が行うものとし、会員が任意に選択できるものではありません。

諸事情により、製品購入時の販売店での購入ができない場合は、弊社が指定する公式 SHOP での購入に限ります。

5.当初の購入店舗が弊社指定の公式 SHOP 以外のオンラインサイトであった場合、本サポートの適用は、弊社が指定する公式 SHOP での購入に限ります。

(4) バッテリー割引サポート

1.対象車両の交換用バッテリーを、本体価格から 30%OFF でご購入いただけます。本サポートは、本サービスを「連続して 12 ヶ月以上継続」している会員に限り適用されます。

2.購入に伴う送料は会員の負担とします。

3.本サポートを適用して購入するバッテリーは、弊社が指定する公式 SHOP からの購入に限ります。販売店、代理店、取扱店、その他オンラインサイトや第三者を通じての購入には、本サポートを適用することはできません。

4.購入個数上限は対象車種のバッテリー 1 個を上限とし、購入後は、さらに 12 ヶ月継続いただくことで再度ご利用いただけます。

(5) 専用相談窓口のご案内

会員限定の「専用公式 LINE」および「専用電話番号」による、優先的なカスタマーサポートをご利用いただけます。

なお、本専用相談窓口は会員限定サービスのため、退会後は「専用公式 LINE」および「専用電話番号」を含む会員専用窓口を一切ご利用いただけません。退会後のお問い合わせについては、通常のお問い合わせ窓口をご利用いただくものとします。

第 8 条（免責事項および会員特典の不適用）

次のいずれかに該当する場合は、第 7 条に定めるすべての本サービス・会員特典は提供されません。

1. 会員の故意、重大な過失、または法令違反（酒気帯び運転、無免許運転、公安委員会規則違反等）に起因する事故、損害、故障の場合。
2. 当社が認めていない不当な改造（カスタム）、または会員自身による不適切な修理等に起因して走行不能または破損した場合。
3. 地震、噴火、津波、風水害、落雷等の自然災害、または火災、暴動、テロ等の不可抗力に起因する場合。
4. 日本国外で発生した事故、盗難、損害、またはトラブルの場合。
5. 自力走行が可能な状態（走行に支障が出る明確な症状が現れていない場合）。
6. 点検・定期整備等を目的とする場合。

第 9 条（権利義務の譲渡等の禁止）

会員は、本規約上の権利および義務の全部または一部を、第三者に譲渡、質入れ、貸与、または担保に供することはできません。

第 10 条（変更の届出）

会員は、入会時に登録した氏名、住所、電話番号、決済情報等に変更が生じた場合、速やかに事務局（公式 LINE 等）に届出を行うものとします。変更の届出がない場合、変更前の連絡先への通知をもって、会員へ到達したものとみなします。

第 11 条（解約・退会および返金の不適用）

1. 会員が有効期間中に解約・退会を希望する場合、当社指定のサポート窓口（公式 LINE または専用電話）へ連絡し、解約手続きを行うものとします。
2. 支払方法を「銀行振込（2 年分一括払い）」とした会員が、有効期間の途中で解約・退会した場合、または第 12 条に基づき会員資格を喪失した場合であっても、理由の如何を問わず、既に支払われた一括利用料の返金（月割り・日割り計算による返金等を含む）は一切行わないものとします。
3. クレジットカード決済の会員が解約を希望する場合、次回決済日の 15 日前までに解約手続きを完了しなければならず、期日を過ぎた場合は翌月分の利用料が発生します。
4. 解約が完了した時点で、第 7 条に定めるすべての会員特典・サポート（継続月数のカウントを含む）は消失します。また、一度解約された車両・アカウントでの再加入は原則として認められません。

第 12 条（会員資格の喪失および利用停止）

会員が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は事前の通知なく即時に本サービスの提供を停止し、会員資格を取り消すことができるものとします。この場合、既に支払われた利用料等の返金は、支払方法（月払い・一括払い）にかかわらず一切行いません。

1. クレジットカードの決済不能、または銀行振込の未入金等により、利用料の支払いが期日までに行われなかった場合。
2. 本サービスの登録内容、または会員特典の請求内容に虚偽の申告（中古車を新車と偽る、被害届の捏造等）があった場合。
3. 対象車両の所有権または使用权を完全に喪失した場合。
4. 本サービス利用不可の業務（配送業務、レンタルバイク業務等）へ対象車両を利用していることが判明した場合。
5. 当社、当社の従業員、または提携会社に対して、著しい誹謗中傷、迷惑行為、脅迫的な言動、または業務妨害（合理的な範囲を逸脱した長時間の電話対応の強要等）を行った場合。

第 13 条（本規約の変更）

当社は、会員の一般の利益に適合する場合、または契約の目的に反せず合理的であると判断した場合、本規約およびサービス内容を随時改定できるものとします。規約を変更する場合、当社は会員に対して事前に公式 LINE、メール、またはウェブサイト上にて告知するものとし、変更後に会員が本サービスを継続利用した場合、変更後の規約に同意したものとみなします。

第 14 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または取消不可と判断された場合であっても、本規約の残りの部分は継続して完全に効力を有するものとします。

第 15 条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約の解釈および適用にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して当社と会員との間で紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 16 条（個人情報の取り扱い）

当社は、本サービスの管理・運営にあたり会員から提供された個人情報を、以下の目的（各種サービス・会員特典の提供、案内、品質向上のための対応）の範囲内で適切に管理・利用し、法令に基づく場合等を除き、会員の事前の同意なく第三者に提供することはありません。

【附則】

本改定は、クレジットカード決済における決済日の取扱いを変更するものです。

本規約は、2026 年 10 月 1 日より改定し、同日より適用します。

なお、2026 年 9 月 30 日以前にクレジットカード決済により本サービスへ加入した会員については、決済日に関する取扱いのみ従前の規約を適用し、引き続き毎月月末日に決済するものとします。その他の事項については、本改定後の規約を適用します。